

СОГЛАСОВАНО

Начальник ПТО АО «ОЭС»

Е.Л. Мазоватов

2023г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АО «ОЭС»

Р.М.Гайсин

2023г.

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ»

**Круг заявителей:** юридические лица или индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Постановление ГКТ РБ №540 от 23.11.2022

**Условия оказания услуг (процесса):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, с максимальной мощностью энергопринимающих устройств до 15 кВт включительно с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику (по третьей категории надежности) к электрическим сетям АО «ОЭС» классом напряжения 0,4кВ и ниже

**Порядок оказания услуг (процесса):** в соответствии с Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 (далее по тексту - Правила). Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (далее по тексту - Основы)

**Общий срок оказания услуги (процесса):** исчисляется со дня заключения договора и не может превышать:

30 рабочих дней - для заявителей, указанных в [пунктах 12<sup>1</sup>](#) и [14](#) настоящих Правил, при одновременном соблюдении следующих условий: технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя осуществляется к электрическим сетям классом напряжения 0,4 кВ и ниже;

расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 15 метров;

отсутствует необходимость урегулирования отношений с лицами, являющимися собственниками или иными законными владельцами земельных участков, расположенных полностью или частично между ближайшим объектом электрической сети, имеющим указанный в заявке класс напряжения и используемым сетевой организацией для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя, и земельным участком заявителя;

4 месяца, в случаях, когда от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций, и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики, а также при осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;

6 месяцев - для заявителей, указанных в [пунктах 12<sup>1</sup>](#), [13<sup>3</sup>](#), [13<sup>5</sup>](#), [14](#) и [34](#) настоящих Правил, если технологическое присоединение осуществляется к

электрическим сетям, уровень напряжения которых составляет до 20 кВ включительно, и если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;

1 год в иных случаях

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение	<p>Заявка должна содержать следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя и отчество заявителя, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;</li> <li>• место жительства заявителя;</li> <li>• наименование и место нахождения энергопринимающих устройств, которые необходимо присоединить к электрическим сетям сетевой организации;</li> <li>• сроки проектирования и поэтапного введения в эксплуатацию энергопринимающих устройств (в том числе по этапам и очередям);</li> <li>• запрашиваемая максимальная мощность энергопринимающих устройств заявителя;</li> <li>• наименование организации - субъекта розничного рынка, с которым заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на</li> </ul>	<p>Заявка предоставляется по выбору заявителя:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В офисе Центра обслуживания потребителей.</li> <li>2. По почте (эл. почтой)</li> <li>3. Через интернет-сайт предприятия.</li> </ol>	Поданная заявка технологическое присоединения		Пункты 8(1), 8(3), 9,10, 14 Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>розничном рынке, с указанием соответствующего вида договора в отношении энергопринимающих устройств, технологическое присоединение которых осуществляется</p> <p>К заявке прилагаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•план расположения энергопринимающих устройств, которые необходимо присоединить к электрическим сетям сетевой организации (ситуационный план с привязкой к местности);</li> <li>•перечень и мощность энергопринимающих устройств, которые могут быть присоединены к устройствам противоаварийной автоматики;</li> <li>•один из перечисленных ниже видов документов: <ul style="list-style-type: none"> <li>-копии документов, подтверждающих владение заявителем на праве собственности или на ином предусмотренном законом основании объектом капитального строительства (нежилым помещением в таком объекте капитального строительства) и (или) земельном участком, на котором расположены (будут располагаться) энергопринимающие устройства заявителя;</li> <li>-копия разрешения на использование</li> </ul> </li> </ul>				

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>земель или земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута в целях размещения энергопринимающих устройств заявителя (с указанием сведений о границах используемой территории);</p> <p>-копии документов, подтверждающих, что заявитель обладает сервитутом или публичным сервитутом, которые установлены в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, земельным законодательством Российской Федерации и предусматривают возможность использования земельного участка для целей размещения энергопринимающих устройств заявителя (с указанием сведений о границах сервитута);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•доверенность или иные документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя, подающего и получающего документы, в случае если заявка подается в сетевую организацию представителем заявителя;</li> <li>•копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность.</li> <li>•в случае подачи заявки очно или почтой - заполненное согласие на</li> </ul>				

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>обработку персональных данных сетевой организацией и субъектом розничного рынка, с которым заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке</p> <p>•подписанный заявителем проект договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) или протокол разногласий к проекту договора, форма которого размещена (опубликована) гарантирующим поставщиком (предоставляется по желанию заявителя при намерении заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) с гарантирующим поставщиком)</p>				
2	Создание личного кабинета потребителя (при необходимости)	Сообщение заявителю порядка доступа к личному кабинету потребителя, включая получение первоначального доступа к л/к, регистрацию и авторизацию потребителя.	Доступ к л/к потребителя (при его отсутствии) через: - Центр обслуживания потребителей» - эл. почте	Дальнейшие взаимодействия осуществляются посредством Личного кабинета	При обращении заявителя	Пункт 105 Правил
3	Рассмотрение заявки на технологическое прис.	АО «ОЭС» рассматривает заявку на корректность указанных сведений и полноту приложенных к заявке документов	Посредством л/к	Уведомление о недостаточности сведений и (или) документов	Не позднее 3 рабочих дней со дня поступления заявки	Пункт 15 Правил
4	Подготовка документов	По результатам рассмотрения заявки АО «ОЭС» направляет в л/к заявителю:	Посредством л/к	Технические условия	В течение 10 рабочих дней со дня	Пункт 15, 105 Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	АО «ОЭС» и размещение документов в л/к потребителя	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Счет для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение,</li> <li>2. Условия типового договора об осуществлении технологического присоединения,</li> <li>3. Технические условия, содержащие: <ul style="list-style-type: none"> <li>-перечень мероприятий по технологическому присоединению</li> <li>-срок выполнения мероприятий по технологическому присоединению со стороны заявителя и сетевой организации</li> </ul> </li> <li>4. Инструкцию, содержащую последовательный перечень мероприятий, обеспечивающий безопасное осуществление действиями заявителя фактическое присоединение.</li> <li>5. Уведомление о последствиях бездоговорного потребления э/э.</li> </ol>		<p>типовой договор счет на оплату договор энергоснабжения инструкция уведомления</p>	<p>поступления заявки от заявителя, либо со дня предоставления заявителем недостающих документов</p>	
5	Аннулирование заявки	<p>Заявка аннулируется в случае:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Непредоставления заявителем недостающих документов и сведений.</li> <li>2. Отсутствия факта оплаты заявителем в течение 5 рабочих дней со дня выставленного счета сетевой организацией.</li> </ol>	<p>Посредством направления уведомления в личный кабинет заявителя.</p>	<p>Уведомление об аннулировании.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления о недостающих сведениях и (или) документов с направлением уведомления об аннулировании заявки - в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки.</li> <li>2. В течение 5 рабочих дней со</li> </ol>	<p>Пункт 15, 106 Правил</p>

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
					дня выставления счета	
6	Уведомление энергосбытовой компании об аннулировании заявки	Уведомление энергосбытовой компании об аннулировании заявки	Электронный обмен информацией	Уведомление об аннулировании	В течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты счета	Пункт 106 Правил
7	Заключение договора на технологическое присоединение	Заявитель: 1. Изучает документы, размещенные в Личном кабинете потребителя. 2. Оплачивает выставленный счет за технологическое присоединение.	Посредством Личного кабинета потребителя	Договор считается заключенным со дня оплаты заявителем счета.	В течение 5 рабочих дней со дня выставления счета	Пункт 103, 106 Правил
8	Уведомление энергосбытовой компании об оплате за технологическое присоединение	Уведомление энергосбытовой компании о поступлении оплаты за технологическое присоединение	Электронный обмен информацией	Подтверждение заключения договора технологического присоединения.	Не более 2 рабочих дней с даты оплаты выставленного счета за технологическое присоединение	Пункт 106. Правил
9	Выполнение мероприятий по договору технологического присоединения	Выполнение мероприятий со стороны сетевой организации до границы балансовой принадлежности электрических сетей Заявителя (в том числе строительство объектов внешней схемы электроснабжения до энергопринимающих устройств Заявителя)		Готовность внешних электрических сетей электроснабжения к технологическому присоединению	30 дней, 4 месяца (6 месяцев, 1 год) в зависимости от условий технологического присоединения (см. Общий срок оказания услуги)	Пункты 25(1), 16«б», 108 Правил ТП

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
10	Фактическое присоединение	Сетевая организация выполняет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) прибора учета без осуществления фактической подачи (приема) напряжения и мощности (фиксация коммутационного аппарата в положении "отключено")	Выполнение работ с выездом на место	Подключение прибора учета (коммутационные аппараты отключены)	30 дней, 4 месяца (6 месяцев, 1 год) в зависимости от условий технологического присоединения (см. Общий срок оказания услуги)	П.109 Правил
12	Уведомление о размещении акта допуска прибора учета в эксплуатацию.	Сетевая организация уведомляет Заявителя о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию.	Посредством Личного кабинета Потребителя	Размещение Акта допуска Прибора учета в эксплуатацию в личном кабинете потребителя прибор учета считается введенным в эксплуатацию и с этого дня его показания учитываются при определении объема потребления электрической энергии (мощности)	не позднее окончания рабочего дня, в течение которого размещен документ в Личном кабинете потребителя	П.109 Правил
		Сетевая организация направляет в Энергосбытовую организацию акта допуска прибора учета в эксплуатацию.	Электронный обмен информации			
14	Уведомление о размещении уведомления об обеспечении сетевой организацией	Сетевая организация уведомляет Заявителя о размещении в личном кабинете потребителя уведомление об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям	Посредством телефонной связи	Размещение уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям и	не позднее окончания рабочего дня, в течение которого размещен документ в Личном кабинете потребителя По мере готовности Заявителя	П.109 Правил
		Сетевая организация направляет в Энергосбытовую организацию уведомление об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения	Электронный обмен информации			



№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	возможность и присоединения к электрическим сетям	к электрическим сетям				
15	Уведомление АО «ОЭС» о фактическом присоединении	<p>Комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, в которую была подана заявка, и объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя</p> <p>Фактический прием напряжения и мощности осуществляется путем включения коммутационного аппарата, расположенного после прибора учета (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено")</p>	<p>1. В офисе Центра обслуживания потребителей.</p> <p>2. По почте (эл. почтой)</p> <p>3. Через интернет-сайт предприятия.</p>	Подключение энергопринимающих устройств Заявителя	По мере готовности Заявителя	П.7 «д» Правил

**Контактная информация для направления обращений:**

АО «ОЭС» +7 (34767) 7-10-82, +7 (937) 863-64-31, +7 (800) 775-17-57