

СОГЛАСОВАНО

Начальник СС АО «ОЭС»

А.А.Корнеев

2023г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АО «ОЭС»

Р.М.Гайсин

2023г.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
«КОНТРОЛЬНОЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»**

Круг заявителей: физические, юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: оплата не предусмотрена.

Условия оказания услуги (процесса):

Контрольное снятие показаний приборов учета, не включенных в интеллектуальную систему учета, осуществляется не чаще одного раза в месяц.

В отношении расчетных приборов учета, присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности), показания представляются с использованием интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) в соответствии с требованиями правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности).

Порядок оказания услуги (процесса): в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 (далее - Основные положения),

Результат оказания услуги (процесса): Акт снятия показаний расчетных приборов учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): В сроки, указанные в план - графике или в сроки, согласованные с потребителем.

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылки на нормативно правовой акт
1. Контрольное снятие показаний приборов учета (осуществляется по план-график, доведенному до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации))						
1.1.	Уведомление потребителей о предстоящем контрольном снятии показаний ПУ в случае необходимости предоставления доступа к приборам учета	В случае, если для проведения контрольного снятия показаний сетевой организацией требуется допуск к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета, потребитель уведомляется о необходимости обеспечения допуска, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска.	Под уведомлением понимается вручение уведомления лицу, которому оно адресовано, одним из следующих способов - заказное почтовое отправление - электронная почта - смс-сообщение на номер мобильного телефона	Извещение потребителя о дате проведения контрольного снятия показаний приборов учета	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний приборов учета	Пункт, 166 Основных положений
1.2.	Составление акта о недопуске к приборам учета	В случае недопуска к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время сетевая организация составляет акт о недопуске к приборам учета, в котором указывает дату и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии(мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска. Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика.	Лицо, осуществлявшее контрольное снятие показаний, передает гарантирующему поставщику, в случае если тот не участвовал в проведении Контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течение 3 рабочих дней после их составления.	Составление акта о недопуске к приборам учета	Акт составляется в день проведения контрольного снятия показаний	Пункт 166, Основных положений

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылки на нормативно правовой акт
1.3.	Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска.	Заказное почтовое отправление	Извещение потребителя о дате проведения Контрольного снятия показаний приборов учета		Пункт 166 Основных положений
1.4.	Составление акта о недопуске к приборам учета	В случае повторного недопуска к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время сетевая организация составляет акт о недопуске к приборам учета, в котором указывает дату и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, доступ к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска. Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации гарантирующего поставщика.	Сетевая организация передает гарантирующему поставщику, в случае если тот не участвовал в проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течение 3 рабочих дней после их составления.	Составление акта о недопуске к приборам учета	Акт составляется в день проведения контрольного снятия показаний	Пункт 166 Основных положений
1.5.	Контрольное снятие показаний прибора учета потребителя с участием потребителя	Результаты контрольного снятия показаний сетевая организация оформляет актом контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией и иными лицами, приглашенными к участию в контрольном снятии показаний, в случае присутствия таких лиц. При отказе потребителя от подписания акта в нем указывается причина такого отказа. Акт составляется в количестве экземпляров по числу лиц, участвовавших в проведении контрольного снятия показаний.	Сетевая организация передает гарантирующему поставщику, в случае если тот не участвовал в проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течение 3 рабочих дней после их составления.	Снятие контрольных показаний, составление акта контрольного снятия показаний приборов учета	В сроки, указанные план-графике или в сроки, согласованные с потребителем	Пункт 167 Основных положений

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылки на нормативно правовой акт
1.6.	Контрольное снятие показаний прибора учета потребителя без участия потребителя	В случае, когда для проведения контрольного снятия показаний не требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя и такое контрольное снятие показаний проводилось в отсутствие потребителя, акт контрольного снятия показаний подписывается сетевой организацией и иными лицами, приглашенными к участию в контрольном снятии показаний, в случае их присутствия.	Сетевая организация передает гарантирующему поставщику, в случае если тот не участвовал в проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течение 3 рабочих дней после их составления.	Снятие контрольных показаний, составление акта контрольного снятия показаний приборов учета	В сроки, указанные в план-графике или в сроки, согласованные с потребителем	Пункт 167 Основных положений
2. Контрольное снятие показаний по инициативе заявителя перед демонтажем учета для проведения ремонта или реконструкции объектов в местах установки приборов учета						
2.1.	Направление потребителем уведомления о необходимости снятия показаний существующего прибора	Собственники приборов учета, имеющие намерение демонтировать такие приборы учета обязаны направить уведомление, в адрес сетевой организации и гарантирующего поставщика. Указанное уведомление должно содержать предлагаемые дату и время демонтажа прибора учета и причины такого демонтажа.	Уведомление направляется способом, позволяющим подтвердить факт его получения	Извещение о необходимости снятия показаний прибора учета перед демонтажем	Предлагаемые дата и время демонтажа прибора учета не ранее 7 рабочих дней со дня направления уведомления	Пункт 154 Основных положений
2.2.	Рассмотрение и согласование предложенных в Заявке даты и времени	Лица, которым направлялось уведомление, обязаны рассмотреть и согласовать предложенные в заявке дату и время, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок обязаны согласовать с собственником прибора учета иные дату и время.		Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета	Рассмотрение Заявки - в течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления, согласование иных даты и времени – не позднее 10 рабочих дней, с даты, предложенной потребителем	Пункт 154 Основных положений

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылки на нормативно правовой акт
2.3.	Контрольное снятие показаний прибора учета	В согласованные дату и время сетевая организация осуществляет снятие показаний прибора учета. Показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и (или) измерительных трансформаторов, схемы их подключения на дату проведения указанных действий фиксируются сетевой организацией в акте демонтажа прибора учета, который подписывается указанной сетевой организацией, а также лицами, которые уведомлены о демонтаже прибора учета и приняли участие в процедуре	Сетевая организация обязана передать лицам, подписавшим акт, по одному экземпляру такого акта и направить копию акта приглашенным лицам, которые не приняли участие в процедуре демонтажа прибора учета	Снятие контрольных показаний, составление акта контрольного снятия показаний приборов учета	Направление копии акта - в течение 3 рабочих дней со дня составления акта.	Пункт 154 Основных положений

Контактная информация для направления обращений:

АО «ОЭС» +7 (34767) 7-10-82, +7 (937) 863-64-31, +7 (800) 775-17-57