

СОГЛАСОВАНО

Начальник СС АО «ОЭС»

А.А.Корнеев

2023г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АО «ОЭС»

Р.М.Гайсин

2023г.

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»

**Круг заявителей:** физические, юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуги (процесса):** осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии потребителей в следующих случаях:

- 1) Не связанных с технологическим присоединением, при установке либо замене приборов учета в связи с выходом из строя, утрате, истечением срока эксплуатации или истечением интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии,
- 2) По заявлению потребителя (при переносе ранее установленного прибора учета, при необходимости повторной опломбировки автоматических выключателей)

**Порядок оказания услуги (процесса):** в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения) и Правилами предоставления коммунальных услуг собственниками пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила).

**Результат оказания услуги (процесса):** установка контрольной пломбы и (или) знаков визуального контроля на приборе учета и составление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

- 1) В случаях, не связанных с технологическим присоединением, при установке либо замене приборов учета в связи с выходом из строя, утрате, истечением срока эксплуатации или истечением интервала между поверками приборов учета в соответствии со сроками, указанными в запросе.
- 2) По заявлению Потребителя - не более 15 рабочих дней со дня поступления заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета (если потребителем не назначена иная дата осуществления работ.)

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
<b>1. Допуск в эксплуатацию прибора учета электрической энергии в случаях, не связанных с технологическим присоединением, при установке либо замене приборов учета в связи с выходом из строя, утрате, истечением срока эксплуатации или истечением интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии</b>						
1.1	Направление сетевой организацией запроса на установку (замену) приборов учета	<p>Сетевая организация, имеющая намерение установить либо заменить прибор учета электрической энергии, направляет запрос на установку (замену) прибора учета, в адрес следующих организаций (лиц):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация), с которым в отношении таких энергопринимающих устройств заключен договор энергоснабжения,</li> <li>- собственник (владелец) энергопринимающих устройств, в отношении которых планируется установка либо замена прибора учета.</li> </ul> <p><u>В таком запросе на установку (замену) прибора учета должны быть указаны:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета;</li> <li>- место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых имеется намерение установить или заменить прибор учета;</li> <li>- предлагаемые места установки прибора учета в случае, если они отличаются от ранее согласованных мест установки, с обоснованием причины изменения места установки;</li> <li>- информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которые предполагается установить и заменить;</li> <li>- предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета;</li> <li>- обязанность собственника (владельца)</li> </ul>	способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	Лица, принимающие участие в процедуре допуска в эксплуатацию, уведомлены		Пункт 151 Основных положений

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		энергопринимающих устройств, в отношении которых планируется установка либо замена прибора учета, по обеспечению допуска сетевой организации к местам установки приборов учета, а также последствия недопуска, предусмотренные настоящим разделом; информация о действиях, которые сетевая организация вправе предпринять в случае, если им будет отказано в доступе к месту установки приборов учета.				
1.2.	Подтверждение даты и времени допуска к местам установки приборов учета для совершения действий по установке (замене) и допуск в эксплуатацию приборов учета	Собственник (владелец) энергопринимающих устройств электрической энергии обязан либо подтвердить предложенные дату и время допуска к местам установки приборов учета для совершения действий по установке (замене) и допуску в эксплуатацию приборов учета, либо согласовать иные дату и (или) время.		Дата и время допуска к местам установки приборов учета согласованы	В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса об установке (о замене) прибора учета	Пункт 151 Основных положений
1.3.	Допуск прибора учета в эксплуатацию	Сетевая организация, осуществляет действия по установке (замене) и допуску в эксплуатацию прибора учета. Допуск в эксплуатацию прибора учета осуществляется при участии уполномоченных представителей лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета или приглашение для участия в процедуре допуска. По окончании допуска в эксплуатацию прибора учета подлежит установке контрольная одноразовая номерная пломба (далее - контрольная пломба) и (или) знаки визуального контроля.	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию оформляется непосредственно на объекте заявителя	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию. Наложение контрольных пломб.	В подтвержденные дату и время	Пункт 151, 153 Основных положений

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>Акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию составляется в количестве экземпляров, равном числу приглашенных лиц, и подписывается уполномоченными представителями приглашенных лиц, которые приняли участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.</p> <p>При отказе уполномоченного представителя приглашенного лица от подписания составленного акта в нем делается соответствующая отметка.</p> <p>Отказ уполномоченного представителя приглашенного лица от подписания составленного акта не является основанием для недопуска прибора учета в эксплуатацию.</p>				
1.4.	<p>Направление копии акта допуска в эксплуатацию лицам, не явившимся для участия в процедуре</p>	<p>В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц из числа тех, кому направляется запрос на установку (замену) прибора учета или приглашение для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, такая процедура проводится без их участия. Лицо, составившее акт допуска прибора учета в эксплуатацию, обязано направить копии такого акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.</p>		<p>Копии акта допуска переданы лицам, не явившимся для участия в процедуре</p>	<p>в течение 2 рабочих дней со дня проведения процедуры</p>	<p>Пункт 153 Основных положений</p>

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
<b>2. Допуск в эксплуатацию прибора учета по заявлению потребителей</b>						
2.1.	Подача потребителем заявки в сетевую организацию на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	<p>В заявке указывается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения о потребителе</li> <li>- для физического лица - фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон,</li> <li>- для юридического лица - наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации, контактный телефон);</li> <li>предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию;</li> <li>тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки;</li> <li>сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета;</li> <li>показания прибора учета на момент его установки;</li> <li>дата следующей поверки.</li> </ul> <p>К заявке прилагаются копия паспорта на прибор учета, а также копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета</p>	Заявка предоставляется в письменной форме (офис обслуживания потребителей, по почте, через личный кабинет) или по телефону Телефонный звонок принимается по номеру телефона (34767) 7-07-81	Расписка о получении заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета (при обращении в офис обслуживания потребителей)	В день предоставления заявки	Пункт 153 Основных положений, пункт 81 Правил
2.2.	Согласование даты и времени допуска в эксплуатацию прибора учета	<p>Рассмотрение предложенных в заявке даты и времени осуществления ввода прибора учета в эксплуатацию и в случае невозможности исполнения заявки в указанный срок согласование с потребителем иных даты и времени проведения ввода в эксплуатацию установленного прибора учета.</p> <p>В случае если для ввода в эксплуатацию прибора учета электрической энергии требуется допуск в жилое или нежилое помещение, потребитель обязан обеспечить допуск в такое помещение в согласованный срок</p>	Предложение о новых дате и времени проведения процедуры допуска в эксплуатацию предоставляется потребителю по телефону (в случае отсутствия ответа по телефону информируется по почте	Дата и время проведения процедуры допуска в эксплуатацию согласованы	Предложение о новой дате и времени осуществления работ направляется потребителю не позднее чем через 3 рабочих дня со дня получения заявки, а предложения новый дата осуществления работ не может быть позднее 15 рабочих дней со дня получения заявки.	Пункт 153 Основных положений, пункт 81 Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2.3.	Допуск прибора учета в эксплуатацию	<p>В ходе ввода прибора учета в эксплуатацию проверка подлежат:</p> <p>а) соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте;</p> <p>б) соответствие прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета;</p> <p>в) наличие знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета);</p> <p>г) работоспособность прибора учета.</p> <p>Несоответствие прибора учета, выявленное в ходе проверки, является основанием для отказа ввода прибора учета в эксплуатацию.</p> <p>По окончании допуска в эксплуатацию прибора учета подлежит установке контрольная одноразовая номерная пломба (далее - контрольная пломба) и (или) знаки визуального контроля.</p> <p>Процедура допуска заканчивается составлением Акта допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию, который составляется в количестве экземпляров, равном числу приглашенных лиц, и подписывается уполномоченными представителями приглашенных лиц, которые приняли участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.</p>	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию оформляется непосредственно на объекте заявителя	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию. Наложение контрольных пломб.	В подтвержденные дату и время	Пункт 153 Основных положений, пункт 81 Правил
2.4.	Направление копии акта допуска в эксплуатацию лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска	Лицо, составившее акт допуска прибора учета в эксплуатацию, обязано направить копии такого акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.		Копии акта допуска переданы лицам, неявившимся для участия в процедуре	в течение 2 рабочих дней со дня проведения процедуры	Пункт 153 Основных положений

**Контактная информация для направления обращений:**

АО «ОЭС» +7 (34767) 7-10-82, +7 (937) 863-64-31, +7 (800) 775-17-57