

СОГЛАСОВАНО

Начальник СС АО «ОЭС»

А.А.Корнеев

2023г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АО «ОЭС»

Р.М.Гайсин

2023г.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
«ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ»**

**Круг заявителей:** физические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуги (процесса):** прием показаний приборов учета у физических лиц осуществляется в сроки, установленные договором энергоснабжения, заключенным с энергоснабжающей организацией, при отсутствии договора с энергоснабжающей организацией - в сроки, установленные законодательством.

**Порядок оказания услуги (процесса):** в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила), Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 №- 442 (далее - Основные положения).

**Результат оказания услуги (процесса):** показания приборов учета приняты.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в день предоставления показаний, при необходимости выезда для проверки - в течение 3 рабочих дней.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.1.	Предоставление потребителем показаний приборов учета и проверка показаний	Полученные показания приборов учета передаются в энергосбытовую организацию и проверяются в соответствии с показаниями за предыдущие периоды	Показания предоставляются посредством направления фото счетчика и указания адреса на номер WhatsApp, Telegram 8-937-333-80-93	Показания приборов учета переданы в энергосбытовую организацию	В сроки, установленные договором энергоснабжения, заключенным с энергоснабжающей организацией, либо в сроки, установленные управляющей организацией	Пункт 31 (ж) Правил, Пункт 159, 160 Основных положений.
1.2.	Выезд для Проверки показаний приборов учета	При наличии отклонений в показаниях приборов учета осуществляется проверка показаний приборов учета на объекте потребителя	Контрольные показания приборов учета	Контрольные показания приборов учета сняты и занесены в информационную систему	В течение 3 рабочих дней с момента получения показаний приборов учета	Пункт 31 (ж) Правил, п. 165 Основных положений

**Контактная информация для направления обращений:**

АО «ОЭС» +7 (34767) 7-10-82, +7 (937) 863-64-31, +7 (800) 775-17-57