



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АО «ОЭС»

Р.М.Гайсин

2026г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ»

Круг заявителей: Физические лица до 150 кВт. (для бытовых и иных нужд не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности)

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: Постановвление ГКТ РБ № 306 от 28.11.2025г

Условия оказания услуг (процесса):

- Максимальная мощность энергопринимающих устройств — до 150 кВт включительно (с учётом ранее присоединённых в данной точке присоединения энергопринимающих устройств);
- устройства используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- электроснабжение предусматривается по одному источнику (по третьей категории надёжности);
- технологическое присоединение энергопринимающих устройств осуществляется к электрическим сетям АО «ОЭС» классом напряжения 0,4 кВ и ниже;
- заявители несут балансовую и эксплуатационную ответственность в пределах своего земельного участка, а до границ участка заявители такую ответственность несёт сетевая организация.

Порядок оказания услуг (процесса):

- Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 (далее по тексту — Правила).
- Основными положениями функционирования оптового рынка электрической энергии, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (далее по тексту — Основы).
- Правилами выдачи разрешения на оптовую эксплуатацию энергопринимающих установок, объектов по производству электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, объектов теплоснабжения, теплопотребляющих установок, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 30.01.2021 № 85.

Общий срок оказания услуги (процесса): исчисляется со дня заключения договора и не может превышать:
30 рабочих дней — при одновременном соблюдении следующих условий:

- технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя осуществляется к электрическим сетям напряжением 0,4 кВ и ниже;
- расстояние от существующих электрических сетей требуемого класса напряжения до границ земельного участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 15 метров;
- отсутствует необходимость урегулирования отношений с лицами, являющимися собственниками или иными законными владельцами земельных участков, расположенных полностью или частично между ближайшим объектом электрической сети требуемого класса напряжения (используемым

- сетевой организацией для присоединения) и земельным участком заявителя;
- от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включённых (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением:
 - работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств,
 - работ по обеспечению коммерческого учёта электрической энергии (мощности);
4. Месяца — в случаях, когда:
- от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включённых (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных), и (или) объектов по производству электрической энергии, энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики,
 - технологическое присоединение осуществляется к электрическим сетям напряжением до 20 кВ включительно,
 - расстояние от существующих электрических сетей до границ участка заявителя составляет:
 - не более 300 метров — в городах и посёлках городского типа,
 - не более 500 метров — в сельской местности;
 - 6 месяцев — при технологическом присоединении к электрическим сетям напряжением до 20 кВ включительно, если расстояние от существующих электрических сетей до границ участка заявителя превышает указанные выше пределы (более 300 м — в городах и посёлках городского типа, более 500 м — в сельской местности), но иные условия, требующие увеличения срока до 1 года, отсутствуют.
- 1 год — в иных случаях.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение	Заявка должна содержать следующие сведения: - личные данные: Ф.И.О., паспортные реквизиты, адрес регистрации, дата рождения, - контакты для связи номер телефона и адрес электронной почты. - идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) обязателен для всех категорий заявителей. - место нахождения заявителя с указанием	Заявка предоставляется по выбору заявителя: 1. В офисе Центра обслуживания потребителей. 2. По почте (эл. почтой) 3. Через интернет-сайт предприятия.	Поданная заявка технологическое присоединения		Пункты 8(1), 8(3), 9, 10, 14 Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>полного почтового адреса, включая индекс.</p> <ul style="list-style-type: none"> - для физических лиц серия и номер паспорта, сведения о выдавшем органе, дата выдачи, дата и место рождения; - для физических лиц - страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС). <p>- письменное согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».</p> <p>Далее необходимо предоставить информацию о местоположении энергопринимающих устройств: точный адрес или описание участка, наименование объекта, а при наличии — кадастровый номер. В технической части заявки отражаются запрашиваемая максимальная мощность в киловаттах (с учётом ранее присоединённой нагрузки в данной точке, если подаётся заявление на увеличение), количество точек присоединения и класс напряжения — 0,4 кВ (380 В) либо 0,23 кВ (220 В). Также указывается категория надёжности электрооборудования: для физических лиц, как правило, это третья категория, предполагающая питание от одного источника. При необходимости можно обозначить желаемый срок завершения присоединения; если конкретные даты не критичны, сетевая организация предложит стандартные сроки выполнения работ. Завершает заявку обязательное согласие заявителя на обработку персональных данных, без</p>				

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2	Создание личного кабинета потребителя (при необходимости)	<p>Содержание заявления порядка доступа к личному кабинету потребителя, включая получение первоначального доступа к л/к, регистрацию и авторизацию потребителя.</p> <p>К заявке прилагаются: Д - копия паспорта (или иного документа, удостоверяющего личность) не требуется, если заявка подается через единый портал (Госуслуги / портал-тп.рф); если через представителя доверенность. А - план расположения энергопринимающих устройств по желанию (не обязательно для мощности до 150 кВт) Г - документы, подтверждающие право на объект / земельный участок (выписка ЕГРН, свидетельство о собственности, договор аренды и т.п.) обязательно (одни из видов: собственность, сервитут и т.д.). Ж - если присоединение в нежилом помещении МКД согласие управляющей организации И - проект договора с гарантирующим поставщиком по желанию (утрачивает силу с 01.01.2027).</p>	Доступ к л/к потребителя (при его отсутствии) через: - Центр обслуживания потребителей» - эл. почте	Дальнейшие взаимодействия осуществляются посредством личного кабинета	При обращении заявителя	Пункт 105 Правил
3	Рассмотрение заявки на технологическое	АО «ОЭС» рассматривает заявку на корректность указанных сведений и полноту приложений к заявке документов	Посредством л/к	Уведомление о недостаточности сведений и (или) документов	Не позднее 3 рабочих дней со дня поступления заявки	Пункт 15 Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
4	Подготовка документов АО «ОЭС» и размещение документов в л/к потребителя	По результатам рассмотрения заявки АО «ОЭС» направляет в л/к заявителю: 1. Счет для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение, 2. Условия типового договора об осуществлении технологического присоединения, 3. Технические условия, содержащие: -перечень мероприятий по технологическому присоединению -срок выполнения мероприятий по технологическому присоединению со стороны заявителя и сетевой организации 4. Инструкцию, содержащую последовательный перечень мероприятий, обеспечивающий безопасное осуществление действиями заявителя фактическое присоединение. 5. Уведомление о последствиях бездоговорного потребления э/э. 6. Расчет размера платы за технологическое присоединение согласно приложению N 18	Посредством л/к	Технические условия типовой договор счет на оплату договор энергоснабжения инструкция уведомления	В течение 10 рабочих дней со дня поступления заявки от заявителя, либо со дня предоставления заявителем недостающих документов	Пункт 15, 105 Правил
5	Аннулирование заявки	Заявка аннулируется в случае: 1. Непредоставления заявителем недостающих документов и сведений. 2. Отсутствия факта оплаты заявителем в течение 5 рабочих дней со дня выставленного счета сетевой организацией.	Посредством направления уведомления в личный кабинет заявителя.	Уведомление об аннулировании.	1. В течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления о недостающих сведениях и (или) документов с направлением уведомления об аннулировании заявки - в течение	Пункт 15, 106 Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
6	Уведомление энергообъёмной компании об аннулировании заявки	Уведомление энергообъёмной компании об аннулировании заявки	Электронный обмен информации	Уведомление об аннулировании	В течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты счета	Пункт 106 Правил
7	Заключение договора на технологическое присоединение	Заявитель: 1. Изучает документы, размещенные в Личном кабинете потребителя. 2. Оплачивает выставленный счет за технологическое присоединение.	Посредством Личного кабинета потребителя	Договор считается заключенным со дня оплаты заявителем счета.	В течение 5 рабочих дней со дня выставления счета	Пункт 103, 106 Правил
8	Уведомление энергообъёмной компании об оплате за технологическое присоединение	Уведомление энергообъёмной компании о поступлении оплаты за технологическое присоединение	Электронный обмен информации	Подтверждение заключения договора технологического присоединения.	Не более 2 рабочих дней с даты оплаты выставленного счета за технологическое присоединение	Пункт 106. Правил
9	Выполнение	Выполнение мероприятий со стороны		Готовность	30 дней, 4 месяца (6	Пункты 25(1),

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	Мероприятия по договору технологического присоединения	сетевой организации до границы балансовой принадлежности электрических сетей Заявителя (в том числе строительство объектов внешней схемы электрооборудования до энергопринимающих устройств Заявителя)		внешних электрических сетей электрооборудования к технологическому присоединению	месяцев, 1 год) в зависимости от условий технологического присоединения (см. Общий срок оказания услуги)	16«б», 108 Правил ТП
10	Фактическое присоединение	Сетевая организация выполняет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) прибора учета без осуществления фактической подачи (приема) напряжения и мощности (фиксация коммутационного аппарата в положении "отключено")	Выполнение работ с выездом на место	Подключение прибора учета (коммутационные аппараты отключены)	30 дней, 4 месяца (6 месяцев, 1 год) в зависимости от условий технологического присоединения (см. Общий срок оказания услуги)	П.109 Правил
12	Уведомление о размещении акта допуска прибора учета в эксплуатацию.	Сетевая организация уведомляет Заявителя о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию. Сетевая организация направляет в Энергосбытовую организацию акта допуска прибора учета в эксплуатацию.	Посредством Личного кабинета Потребителя Электронный обмен информацией	Размещение Акта допуска Прибора учета в эксплуатацию в личном кабинете потребителя прибор учета считается введенным в эксплуатацию и с этого дня его показания учитываются при определении объема потребления электрической энергии (мощности)	не позднее окончания рабочего дня, в течение которого размещен документ в Личном кабинете потребителя	П.109 Правил
14	Уведомление о	Сетевая организация уведомляет Заявителя о размещении в личном кабинете	Посредством телефонной связи	Размещение уведомления об	не позднее окончания рабочего	П.109 Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
15	<p>размещении уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям</p> <p>Энергосбытовую организацию уведомление об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям</p> <p>и возможности присоединения к электрическим сетям</p>	<p>потребителя уведомление об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям</p> <p>Сетевая организация направляет в Энергосбытовую организацию уведомление об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям</p>	<p>Электронный обмен информацией</p>	<p>обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям и</p>	<p>дня, в течение которого размещен документ в личном кабинете потребителя</p> <p>По мере готовности Заявителя</p>	<p>П. 7 «д» Правил</p>
	<p>Уведомление АО «ОЭС» о фактическом присоединении</p>	<p>Комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, в которую была подана заявка, и объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя</p> <p>Фактический прием напряжения и мощности осуществляется путем включения коммутационного аппарата, расположенного после прибора учета (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено")</p>	<p>1. В офисе Центра обслуживания потребителей. 2. По почте (эл. почтой) 3. Через интернет-сайт предприятия.</p>	<p>Подключение энергопринимающих устройств Заявителя</p>	<p>По мере готовности Заявителя</p>	<p>П. 7 «д» Правил</p>

Контактная информация для направления обращений:
АО «ОЭС» +7 (34767) 7-10-81, +7 (937) 863-64-31, +7 (800) 775-17-57

Согласовано:

Начальник ПТО Е.Л. Мазоватов

