

СОГЛАСОВАНО

Начальник ОДС АО «ОЭС»

Д.К.Фаррахов

2023г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АО «ОЭС»

Р.М.Гайсин

2023г.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
«ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ СЕТЯХ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,
РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ
ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ
ЭНЕРГИИ»**

Круг заявителей: физические и юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: оплата потребителем не предусмотрена.

Условия оказания услуги (процесса): наличие планируемых или текущих ремонтных и профилактических работ в сетях, аварийные ситуации.

Порядок оказания услуги (процесса): в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442, Постановлением Правительства РФ от 30.01.2021 №86, Постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 N-24, приказом Минэнерго России от 06.06.2013 №290 и приказом Минэнерго России от 15.04.2014 №186.

Результат оказания услуги (процесса): выполнено автоматическое оповещение потребителей о ремонтных и профилактических работах в сетях, об аварийных ситуациях.

Общий срок оказания услуги (процесса): информирование потребителей коммунальных услуг — не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва в случае плановых ограничений режима потребления электрической энергии, в течение суток — в случае аварийной ситуации или возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Информирование потребителя об аварийных ситуациях электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.	Сведения должны содержать следующее: - сроки вывода/сроки устранения аварии; - перечень отключаемых улиц и домов. - в рамках исполнения договора о возмездном оказании услуг по передаче электрической энергии и мощности	Информация о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях в электрических сетях, аварийных отключениях предоставляется: - На сайте oktelsrb.ru в разделе «Отключения электроэнергии», в группе ВКонтakte ao.oes_club - По телефону: 8 (34767) 4-68-18, - SMS рассылкой по номеру +7 (937) 362-58-04 - По запросу потребителей, позвонивших на телефон единого контакт-центра +7 (800) 775-17-57 (звонок бесплатный), Оперативно диспетчерская служба 8 (34767) 4-68-18, Центр обслуживания потребителей 8 (34767) 7-07-81(62)	Потребитель оповещен о плановом прекращении передачи электрической энергии, об аварийных отключениях	не позднее чем за 10 рабочих дней при плановых отключениях в течение суток в случае неотложных работ или аварийной ситуации	Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 №186

Контактная информация для направления обращений:

АО «ОЭС» +7 (34767) 7-10-82, +7 (937) 863-64-31, +7 (800) 775-17-57