

ОТЧЁТ ПО ПРОВЕДЁННЫМ ЦЕЛЕВЫМ ОПРОСАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЗА 2015 ГОД

За 2015 год посредством личного контакта было опрошено 170 потребителей, посредством телефонной связи 220 потребителей.

Вопросы опроса:

- вопросы по качеству и выполнению сроков технологического присоединения;
- вопросы качества снабжения электроэнергией (перепады напряжения, выход из строя электроприборов и оборудования);
- вопросы по улучшению внутриквартального и внутридворового освещения, монтаж освещения новых микрорайонов.

Другие наиболее часто задаваемые вопросы потребителей:

- о благотворительная помощь в замене и установке приборов учёта,
- монтаж электропроводки;
- вопросы по уборке спиленных веток
- вопросы по своевременному закрытию перекопов.

Содержание работы по выполнению критических замечаний, предложений потребителей:

- все замечания и предложения приняты к сведению,
- по необходимости, на вопросы давались письменные ответы и разъяснения;
- большая часть замечаний потребителей устранена, остальное включено в планы работ участков.
- справочная информация о работе предприятия и формы типовых документов размещена на сайте предприятия
- наиболее важная информация о работе предприятия размещается на сайте предприятия и в прессе.