

СОГЛАСОВАНО

Начальник СС АО «ОЭС»

А.А.Корнеев

2023г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АО «ОЭС»

Р.М.Гайсин

2023г.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «СОСТАВЛЕНИЕ И ВЫДАЧА АКТА БЕЗ УЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»**

**Круг заявителей:** физические, юридические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуги (процесса):** выявление факта без учетного или бездоговорного потребления.

**Порядок оказания услуги (процесса):** в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 (далее — Основные положения) и с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее — Правила).

**Общий срок оказания услуги (процесса):** по факту выявления без учетного или бездоговорного потребления.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Подача потребителем сообщения о бездоговорном, без учетном потреблении	В случае получения сообщения о бездоговорном, без учетном потреблении сетевая организация принимает его для дальнейшей проверки	Письменно в свободной форме (офис обслуживания потребителей или почта), через личный кабинет, интернет приемную или по телефону. Телефонный звонок принимается по номеру телефона 8-800-775-17-57	Получено сообщение о бездоговорном, без учетном потреблении	В течение 1 рабочего дня	Пункт 169 Основных положений, п.п. 62, 81.11 Правил
2.	Проверка наличия факта бездоговорного, без учетного потребления	Проведение проверки объекта на факт бездоговорного, без учетного потребления	Непосредственно на месте	Проведена проверка объекта на факт бездоговорного, без учетного потребления	В течение 2 рабочих дней со дня получения сообщения	Пункт 169 Основных положений, п.п. 62, 81.11 Правил
3.	Составление акта по факту выявленного бездоговорного, без учетного потребления	В случае выявления факта бездоговорного, без учетного потребления составляется акт бездоговорного, без учетного потребления	Акт бездоговорного потребления, Акт без учетного потребления	Составлен акт бездоговорного, без учетного потребления	По факту выявления без учетного или бездоговорного потребления.	Пункт 177 Основных положений, п.п. 62, 81.11 Правил
4.	Расчет объема потребленной электрической энергии	Производится расчет объема потребленной электрической энергии в результате бездоговорного, без учетного потребления	Ведомость расчета объема потребленной электрической энергии	Определен объем потребленной электрической энергии	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта	Пункты 186, 187, 189 Основных положений, п.п. 62, 81.11 Правил
5.	Выдача счета на оплату стоимости потребленной электрической энергии	В случае бездоговорного потребления выдается счет на оплату стоимости потребленной электрической энергии	Счет на оплату стоимости потребленной электрической энергии	Выдан счет на оплату стоимости потребленной электрической энергии	Не позднее 3 дней с даты составления акта	Пункт 189 Основных положений, п.п. 62, 81.11 Правил

**Контактная информация для направления обращений:**

АО «ОЭС» +7 (34767) 7-10-82, +7 (937) 863-64-31, +7 (800) 775-17-57