

СОГЛАСОВАНО

Начальник СС АО «ОЭС»

А.А.Корнеев

2023г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АО «ОЭС»

Р.М.Гайсин

2023г.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
«ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ - ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ»**

Круг заявителей: юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: оплата не предусмотрена.

Условия оказания услуга (процесса):

- прием показаний приборов учета от потребителя - ежемесячно начиная с 25 числа расчетного месяца и не позднее 17:00 часов 1-го дня месяца, следующего за расчетным;

- снятие контрольных показаний приборов учета у потребителей - ежемесячно.

Порядок оказания услуги (процесса): в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 N-° 442 (далее - Основные положения).

Результат оказания услуги (процесса): показания приборов учета приняты.

Общий срок оказания услуги (процесса): прием акта снятия показаний - в день предоставления, передача реестра актов снятия показаний приборов - на следующий день.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.1.	Предоставление потребителем показаний или акта снятия показаний приборов учета в сетевую организацию на согласование	Согласование сетевой организацией показаний или акта снятия показаний приборов учета	Акт снятия показаний приборов учета (Приложение № 16 к Договору энергоснабжения) предоставляется в письменной форме (офис обслуживания потребителей) или через информационную систему (путем направления на номера WhatsApp, Telegram: 8-927-080-16-07 8-927-080-11-98 8-927-080-29-41 8-906-106-68-44 или на электронную почту: prom16@oktelsrb.ru prom17@oktelsrb.ru prom18@oktelsrb.ru prom19@oktelsrb.ru prom20@oktelsrb.ru) при условии наличия электронноцифровой подписи	Передача потребителю 1-го экземпляра согласованного акта (в случае необходимости)	Снятие показаний - не позднее 00:00 часов 1-го дня месяца. Передача показаний в сетевую организацию - не позднее 17:00 часов 1-го дня месяца следующего за расчетным	Пункт 159, 160 Основных положений
1.2.	Контрольное снятие показаний прибора учета потребителя	В случае несогласования сетевой организацией акта снятия показаний приборов учета, проводится контрольное снятие показаний прибора учета	Непосредственно на объекте потребителя	Контрольные показания приборов учета сняты и занесены в акт контрольного снятия показаний приборов учета за подписью потребителя и представителя сетевой организации	В течение 24 часов с момента предоставления акта снятия показаний прибора учета	

Контактная информация для направления обращений:

АО «ОЭС» +7 (34767) 7-10-82, +7 (937) 863-64-31, +7 (800) 775-17-57